



AIES SISTEMAS S.A. DE C.V.

ASI110128Q59

Venta de Programas, Administrativos, Contables y Fiscales.

POLIZA DE SOPORTE TECNICO ANUAL



Consideraciones generales para la contratación del servicio de la póliza

I. Descripción del servicio:

- a) El servicio del asesor consistirá en aclarar las dudas en la operación de los sistemas de la marca **CONTPAQI**, ya sea por medio de: asesoría telefónica o vía remota en caso de que se requiera una conexión.
- b) En caso de que se presentara algún problema producido por algún “bug”, de cualquiera de los productos **CONTPAQI**, será responsabilidad del fabricante, por lo cual lo reportaremos al mismo. La responsabilidad de nuestra empresa se limita a detectar dichos problemas, y escalarlo a la empresa fabricante y darle seguimiento.
- c) Esta póliza solo incluye instalación y actualización de **versiones gratuitas** que libere **CONTPAQI**.

II. El servicio será impartido bajo las siguientes Condiciones de Servicio:

- a) Cuando así se requiera, el usuario dará todas las facilidades al asesor para proporcionarle el servicio, en caso de que él asesor este brindando soporte a otro cliente, se le asignara un horario para atender sus dudas y consultas sobre los sistemas **CONTPAQI**.
- b) La asesoría telefónica y remota, se ofrecerán en días hábiles de lunes a viernes en horarios de oficina (de 9:00 a 18:00 horas).
- c) La contratación de esta póliza tendrá una vigencia de un año.
- d) No incluye traspaso de información de una computadora a otra (se cotiza por separado).
- e) Ni reinstalaciones por daños ajenos al sistema. (Antivirus, firewall, formateo de equipo, daño disco duro, energía eléctrica, robo, etc.)
- f) No incluye modificaciones de formato de impresión ni creación de empresas.
- g) No incluye reparación de la base de datos.



AIES Sistemas S.A. de C.V.

Oaxaca No.128 Int.5 Santa María Tulpetlac , Estado de México C.P. 55400

Tel. 51 26 64 85 / 51 26 66 31.

Suc. Pachuca 01 (771) 710 6549

sopORTE@aies.com.mx

www.asesoriaensistemas.com.mx